Voorwaarden Inboedelplan

versie 1.0 · 6 oktober 2026 · https://inboedelplan.nl/voorwaarden

Wie wij zijn

Inboedelplan is een dienst van Bart Otto Solutions, Erasmusweg 2b, 2202 CC Noordwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69481539, btw-nummer NL001619980B32. Je bereikt ons via info@bartotto.com.

Wat je krijgt

Een eigen Inboedelplan voor één familie en één huis, op een eigen adres (*jullienaam* .inboedelplan.nl), met de website en de app. Je kunt zoveel familieleden en partners toevoegen als je wilt. Wie zich aanmeldt, wordt beheerder van de familie.

Wat het kost

€ 11,95 per familie, eenmalig, inclusief btw. Je betaalt vooraf via Mollie, met iDEAL of een betaalkaart. Er is geen abonnement en niets wordt automatisch verlengd of opnieuw afgeschreven.

Geld terug

Is Inboedelplan niet wat je ervan verwachtte, mail ons dan binnen veertien dagen na de betaling. Je krijgt het hele bedrag terug, zonder dat je hoeft uit te leggen waarom. Op verzoek verwijderen we daarna ook de familie met alles wat erin staat.

Hoe lang je het kunt gebruiken

Zolang de familie Inboedelplan gebruikt. Wil je dat we de familie verwijderen, mail ons dan; dat gaat zoals de privacyverklaring beschrijft. Mochten we ooit stoppen met Inboedelplan, dan laten we het de beheerder van elke familie minstens drie maanden van tevoren weten.

Wat we van jullie vragen

- Voeg alleen mensen toe die bij het verdelen van dit huis horen.
- Zet er alleen foto's en gegevens in die je mag delen met de familie.
- Houd je inlog voor jezelf.

Waar wij voor instaan, en waarvoor niet

We doen ons best om Inboedelplan goed en veilig te laten werken, maar kunnen niet beloven dat het nooit even onbereikbaar is. Inboedelplan is een hulpmiddel: wat er met de spullen gebeurt, spreekt de familie zelf af, en voor die afspraken zijn wij niet verantwoordelijk.

Gaat er door onze fout toch iets mis, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je hebt betaald. Dat geldt niet als we opzettelijk of grof nalatig hebben gehandeld.

Privacy

Hoe we met de gegevens van de familie omgaan, staat in de privacyverklaring.

Wijzigingen en geschillen

Veranderen deze voorwaarden, dan gelden de nieuwe voor nieuwe aanmeldingen. Voor een familie die al betaald heeft, gelden ze alleen als ze niet in haar nadeel zijn. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Een klacht kun je mailen naar info@bartotto.com; je krijgt binnen twee weken antwoord.